

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

DINERO LATAM (Brasil) — Parte integrante dos Termos e Condições de Uso
Última atualização: 12/01/2026

1. Considerações iniciais

A Dinero Latam Comercio de Ativos LTDA, nome fantasia “Dinero Latam”, doravante denominada DINERO LATAM, é provedora dos serviços disponibilizados por meio do site e/ou plataforma digital (“Plataforma”).

Razão Social: Dinero Latam Comercio de Ativos LTDA

Nome fantasia: Dinero Latam

Endereço: Av. Governador Jose Malcher, Nazaré, Belém – PA, CEP 66.040-282

Contato: help@dinero-latam.com | +52 55 7477 6800

Founder: Zildomar Tavares

Esta Política de Privacidade e Confidencialidade (“Política”) é parte integrante dos Termos e Condições de Uso (“Termos”). Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara que leu e concorda com esta Política. Para oferecer as funcionalidades adequadamente, é necessário tratar determinados dados. Em muitos casos, o tratamento de dados é condição para uso da Plataforma.

2. Conceitos importantes

- Dados Pessoais: informações que identificam ou podem identificar uma pessoa (ex.: nome, e-mail, telefone, IP).
- Tratamento: qualquer operação com dados pessoais (coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação etc.).
- Titular: a pessoa a quem os dados se referem.
- Bases legais: hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento (ex.: execução de contrato, legítimo interesse, obrigação legal, consentimento quando aplicável).
- Cookies/LocalStorage: tecnologias usadas no navegador para permitir funcionalidades, lembrar preferências e manter sessões.

3. Quais dados coletamos e tratamos

3.1 Dados fornecidos pelo Usuário

- Dados de cadastro (ex.: nome, e-mail, telefone e outras informações solicitadas no fluxo de cadastro).
- Dados informados durante o uso do “My Panel” e demais fluxos.

- Conteúdos e informações que o Usuário insere voluntariamente na Plataforma.

3.2 Dados coletados automaticamente

- Dados técnicos e de navegação (ex.: IP, data/hora de acesso, páginas acessadas, tipo de navegador/dispositivo).
- Dados via cookies e tecnologias similares.
- Identificadores de sessão e autenticação (ex.: tokens e marcadores de fluxo, conforme item 6).

4. Finalidades do tratamento

- Operar a Plataforma e entregar funcionalidades (cadastro, login, preferências de idioma e área logada “My Panel”).
- Autenticar e manter sessão, prevenindo acessos indevidos.
- Segurança e prevenção a fraudes, proteção da Plataforma, Usuários e terceiros.
- Suporte e atendimento (responder solicitações e dúvidas).
- Cumprir obrigações legais/regulatórias, quando aplicável.
- Melhoria e evolução do serviço, desempenho e experiência do usuário.

5. Bases legais (LGPD)

- Execução de contrato e procedimentos preliminares.
- Legítimo interesse (especialmente segurança, prevenção a fraude e melhoria da Plataforma).
- Cumprimento de obrigação legal/regulatória.
- Consentimento, quando a atividade exigir (ex.: cookies não essenciais, se aplicável).

6. Cookies e tecnologias no navegador

A DINERO LATAM utiliza cookies e armazenamento local do navegador para garantir funcionalidades essenciais e melhorar a experiência.

6.1 Cookies

- Cookie: locale = salva o idioma escolhido (pt/es) para manter o site na língua selecionada. (duração: ~1 ano)
- Cookie: dl_firstQuote = guarda uma flag temporária para controle da “primeira cotação” no banner/fluxo de transferência. (duração: 1 hora)

6.2 LocalStorage

- LocalStorage: locale = salva o idioma escolhido (pt/es) no navegador.
- LocalStorage: access_token = token de autenticação usado para acessar recursos logados no site.
- LocalStorage: my-panel-next-step = define qual aba/etapa do “My Panel” abrir na próxima navegação.
- LocalStorage: my-panel-step = salva a aba/etapa atual do “My Panel”.

- LocalStorage: dinero:preRegGuid = identificador do fluxo de pré-cadastro (continuidade do signup).
- LocalStorage: dinero:lastTokenSentAt:Email = registra quando o último token por e-mail foi enviado (controle de reenvio).
- LocalStorage: dinero:lastTokenSentAt:Phone = registra quando o último token por telefone foi enviado (controle de reenvio).
- LocalStorage: dinero:signup:checkpoint = salva o checkpoint/etapa do cadastro para retomar depois.

6.3 Como gerenciar

O Usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador. A desativação pode limitar funcionalidades, impedir login e/ou interromper fluxos do site.

7. Compartilhamento de dados

- Provedores de infraestrutura (hospedagem, nuvem, monitoramento e segurança).
- Ferramentas de suporte/atendimento.
- Prestadores essenciais à operação (quando aplicável).
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

A DINERO LATAM não vende dados pessoais do Usuário.

8. Retenção e armazenamento

Mantemos dados pelo tempo necessário para executar serviços e manter a Plataforma operando, cumprir obrigações legais e regulatórias, prevenir fraudes e garantir segurança, e exercer direitos em processos administrativos/judiciais. Após o término da relação, os dados podem ser mantidos pelo prazo legal aplicável e/ou excluídos/anonimizados quando possível e adequado.

9. Segurança da informação

- Controles de acesso e autenticação.
- Registro de logs e monitoramento.
- Boas práticas de desenvolvimento e proteção contra acessos não autorizados.

Se você suspeitar de incidente envolvendo seus dados, entre em contato imediatamente pelo canal indicado nesta Política.

10. Responsabilidades do Usuário

- Fornecer dados verdadeiros e atualizados.
- Proteger login, senha e dispositivos.
- Não compartilhar credenciais.
- Comunicar suspeitas de acesso indevido.

11. Direitos do titular (LGPD)

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível.
- Portabilidade (quando aplicável).
- Informação sobre compartilhamentos.
- Revogação de consentimento (quando aplicável).

12. Canal de contato (Privacidade)

E-mail: help@dinero-latam.com

Telefone: +52 55 7477 6800

Responsável pelo canal de privacidade: Zildomar Tavares (Founder)

13. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política para refletir melhorias, mudanças operacionais e requisitos legais. Recomendamos revisão periódica.