

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE**

## **DINERO LATAM**

### **1. Identidade do responsável**

A presente Política de Privacidade e Confidencialidade regula o tratamento dos dados pessoais coletados através da plataforma Dinero Latam.

Responsável pelo tratamento de dados:

DINEROLATAM, S.A.P.I. DE C.V.

RFC: DIN251030TS5

Endereço: Amsterdam 192, Dep. 201, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, Cidade do México, C.P. 06100, México

E-mail: [help@dinero-latam.com](mailto:help@dinero-latam.com)

Telefone: +52 55 7477 6800

A DINEROLATAM, S.A.P.I. DE C.V. é a entidade responsável pela operação da plataforma tecnológica Dinero Latam e pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários.

### **2. Considerações gerais**

A presente Política faz parte integrante dos Termos e Condições de Uso da plataforma.

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido e aceitado esta Política de Privacidade e Confidencialidade.

Para oferecer os serviços disponíveis na plataforma, a Dinero Latam necessita coletar e tratar determinados dados pessoais dos usuários. Em alguns casos, o tratamento desses dados é necessário para o uso adequado da plataforma.

### **3. Dados pessoais coletados**

A Dinero Latam pode coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados fornecidos pelo usuário:

- Nome completo
- Documento oficial de identificação
- Número de telefone
- Endereço de e-mail
- Dados bancários ou contas de pagamento
- Informações inseridas durante o registro ou uso da plataforma
- Informações inseridas no painel do usuário (My Panel)

Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP
- Data e hora de acesso
- Tipo de navegador e dispositivo
- Páginas visitadas dentro da plataforma
- Identificadores de sessão e autenticação

Dados biométricos (quando aplicável):

- Informações biométricas utilizadas para verificação de identidade ou reconhecimento facial.

#### **4. Finalidade do tratamento dos dados**

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Registro e gestão de contas de usuários
- Verificação de identidade (processos KYC)
- Execução de operações solicitadas pelo usuário
- Autenticação e manutenção de sessões seguras
- Prevenção de fraude e proteção da plataforma
- Atendimento e suporte ao usuário
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Melhoria contínua dos serviços e funcionalidades da plataforma

#### **5. Bases legais para o tratamento**

O tratamento de dados pessoais baseia-se nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato e prestação do serviço solicitado pelo usuário
- Interesse legítimo relacionado à segurança, prevenção de fraude e melhoria do serviço
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis
- Consentimento do usuário quando exigido pela legislação aplicável

#### **6. Cookies e tecnologias similares**

A plataforma utiliza cookies e tecnologias de armazenamento local para garantir o funcionamento adequado do serviço.

Essas tecnologias permitem:

- Memorizar preferências de idioma
- Manter sessões ativas
- Melhorar a experiência do usuário
- Garantir a segurança do sistema

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do navegador. No entanto, a desativação pode limitar certas funcionalidades da plataforma.

## **7. Transferência e compartilhamento de dados**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados somente quando necessário para a prestação do serviço ou quando exigido pela legislação aplicável.

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Instituições financeiras utilizadas para liquidação de operações
- Provedores tecnológicos e de infraestrutura
- Ferramentas de suporte e atendimento ao cliente
- Autoridades públicas quando houver obrigação legal ou ordem judicial

A Dinero Latam não vende nem comercializa dados pessoais de seus usuários.

## **8. Conservação de dados**

Os dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário para:

- Operar a plataforma
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias

- Prevenir fraudes e proteger a segurança da plataforma
- Resolver disputas ou reclamações

Após o término da relação com o usuário, os dados poderão ser mantidos pelos prazos previstos na legislação aplicável e posteriormente eliminados ou anonimizados quando possível.

## **9. Segurança da informação**

A Dinero Latam implementa medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger as informações pessoais dos usuários.

Essas medidas incluem:

- Controles de acesso
- Sistemas de autenticação
- Monitoramento e registros de atividade
- Proteção contra acessos não autorizados
- Boas práticas de segurança da informação

## **10. Direitos do titular (Direitos ARCO)**

Os usuários têm direito a exercer os direitos reconhecidos pela legislação mexicana de proteção de dados pessoais:

- Acesso aos dados pessoais
- Retificação de informações incorretas ou desatualizadas
- Cancelamento de dados quando aplicável
- Oposição ao tratamento de dados em determinados casos

## **11. Responsabilidades do usuário**

O usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras e atualizadas
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso
- Não compartilhar seus dados de acesso com terceiros
- Notificar imediatamente qualquer acesso não autorizado à sua conta

## **12. Canal de contato para privacidade**

Para qualquer solicitação relacionada à privacidade ou proteção de dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com a Dinero Latam através de:

Email: [help@dinero-latam.com](mailto:help@dinero-latam.com)

Telefone: +52 55 7477 6800

Responsável pelo canal de privacidade:

Zildomar Tavares

Founder – Dinero Latam

## **13. Alterações na política**

A Dinero Latam poderá atualizar esta Política de Privacidade e Confidencialidade a qualquer momento para refletir melhorias no serviço, mudanças operacionais ou novas disposições legais.

As versões atualizadas serão publicadas no site oficial da plataforma.